

WARUNKI GWARANCJI

CETUS WÓZKI WIDŁOWE NA DOSTAWĘ WÓZKÓW WIDŁOWYCH I CZĘŚCI ZAMIENNYCH

1. Cetus Wózki Widłowe Radosław Błaszczuk (dalej jako: „Cetus”) udziela Nabywcy gwarancji jakości na zakupione w Cetus wózki widłowe i części zamienne zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji.
2. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Cetus jako gwarant zapewnia dobrą jakość wózków widłowych oraz ich sprawne działanie w normalnych warunkach eksploatacji, zgodnie z przeznaczeniem pojazdów i załączoną do produktu instrukcją obsługi.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
5. Okres gwarancji:
 - a) na wózki widłowe wynosi wskazaną w umowie lub zamówieniu/ofercie ilość miesięcy od daty odbioru dostawy z zastrzeżeniem, że jeżeli produkt w tym okresie przepracował wskazaną w umowie lub zamówieniu ilość motogodzin, okres gwarancji upływa wcześniej, z momentem ich przepracowania.
 - b) na części zamienne zakupione w Cetus wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży,
 - c) na wózki ręczne paletowe 12 miesięcy od daty sprzedaży z zastrzeżeniem, że w przypadku wózków ręcznych paletowych z wagą elektroniczną waga ta nie jest objęta gwarancją.
6. Na materiały i części naprawione lub wymienione w ramach napraw gwarancyjnych udzielana jest gwarancja na okres 12 miesięcy od dnia naprawy lub wymiany. Nabywca części zamiennych **traci uprawnienia gwarancyjne** dotyczące części w przypadku dokonania samodzielnego ich montażu bądź dokonania montażu tych części poprzez inny podmiot niż Cetus.
7. Pod rygorem utraty przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, obsługę gwarancyjną sprzętu i części zamiennych zakupionych w Cetus mogą wykonywać **wyłącznie pracownicy** Cetus lub wskazany przez Cetus inny serwis.
8. Roszczenia dotyczące usunięcia usterek mogą być przyjmowane i usuwane wyłącznie przez Cetus.
9. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić **pisemnie** do Cetus. Dopuszcza się zgłoszenia w formie poczty elektronicznej Cetus. Dane kontaktowe serwisu znajduje się www.cetusgdynia.pl. Zgłoszenia reklamacyjne

dokonane z niezachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują **ustratę** praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.

10. Usunięcie stwierdzonej wady w ramach gwarancji nastąpi w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanego zgłoszenia u Nabywcy lub w warsztacie Cetus w zależności od możliwości serwisowych.

11. Cetus nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Nabywcy, nawet jeżeli powstały na skutek ujawnienia się wad sprzętu lub części zamiennych zakupionych w Cetus, w tym także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, utracone korzyści ani inne straty pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady.

12. Koszty napraw gwarancyjnych, w tym także koszt dojazdów oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Nabywcy.

13. Zasady i terminy przeglądów obowiązkowych wynikają z odrębnej umowy serwisowej. Koszty dodatkowych przeglądów niebędących przeglądami obowiązkowymi obciążają Kupującego zgodnie z ustaleniami odrębnej umowy serwisowej.

14. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością Cetus.

15. Za naprawę gwarancyjną uważa się tylko i wyłącznie naprawę wadliwego Wózka lub części dokonaną w okresie, o którym mowa w pkt. 5 i na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. W szczególności nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenia działania oraz czyszczenie Wózka.

16. Gwarancja **nie obejmuje**:

- naturalnego zużycia części eksploatacyjnych takich jak: ogumienie, widły, filtry i wkłady filtrów, uszczelki, świece zapłonowe i żarowe, styki styczników, okładziny hamulcowe, żarówki, oleje, smary i inne płyny eksploatacyjne;
- usług przeglądowych wynikających z eksploatacji części wymienionych powyżej;
- wad i uszkodzeń powstałych wskutek wypadku, przewrócenia, upadku produktu itp.;
- wad i uszkodzeń powstałych wskutek oddziaływania sił przyrody jak np. gradu, pioruna, mrozu, wody, soli, oddziaływania substancji chemicznych itp. jak również w przypadku kradzieży, włamania;
- wad i uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwo, smary, oleje itp.);
- wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy oraz/lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi;

- prostowników, baterii oraz innych osprzętów, które posiadają oddzielną gwarancję, udzielaną na 12 miesięcy;
- szkód powstałych podczas transportu i przeładunku;
- napraw prewencyjnych wykonywanych po określonym przebiegu motogodzin zgodnie z instrukcją eksploatacji
- wad spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem Produktu.
- usług przeglądowych wynikających z eksploatacji

17. Nabywca **traci uprawnienia z tytułu gwarancji** w przypadku:

- niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia;
- nieprzestrzegania „Instrukcji obsługi” w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji wózka oraz części zamiennych;
- eksploataowania wózka niezgodnie z przeznaczeniem lub zaleceniami producenta a okoliczność ta miała znaczenie dla funkcjonowania określonej części lub zespołu;
- nieprzestrzegania terminów obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych wózka;
- dokonywania modyfikacji wózka bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Cetus;
- dokonywania napraw przez firmę nieautoryzowaną przez Cetus;
- montażu części zamiennych przez inny podmiot niż Cetus.

18. Cetus ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega w stosunku do Cetusz wymagalnymi płatnościami, niezależnie od ich tytułu, w szczególności zalega z zapłatą za dostarczone Nabywcy towary lub świadczone na jego rzecz przez Cetus usługi. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, Cetus może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu gwarancji.

19. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od Cetus. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.

20. Odpowiedzialność Cetus z tytułu rękojmi jest wyłączona.

21. W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Gdynia, dnia 8.01.2015

/-/ Radosław Błaszczyk